

СУПЕРВИЗИЯ: ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ И ЭТИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Айлин М. Лэлли

**Университет Аляски Анкоридж, школа социальной
работы**

**Американский совет по обменов и исследованиям в
Москве, Национальный фонд защиты детей от жестокого
обращения в Москве, Россия**

**Адаптировано из презентации на конференции
NASW/АКСА, Анкоридж, Аляска, США, октябрь 2008**

Анна Херни, Хезер Фелпс и Кати Крафт

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУПЕРВИЗИИ:

(Бернард и Гудиер, 1998, стр.6) «Вмешательство более опытного члена профессионального сообщества в дела более молодого члена сообщества или члена, находящегося на том же уровне. Это оценочные, протяженные во времени отношения, которые имеют своей целью одновременно улучшение профессиональных функций молодого члена сообщества, мониторинг качества профессиональных услуг, предлагаемых тем клиентам, которых он/она обслуживают, и цензуру тех, кто собирается присоединиться к этому профессиональному сообществу.»





УПРАЖНЕНИЕ, ОСНОВАННОЕ НА ОПЫТЕ

Обсудите в парах качества идеального супервизора. Затем обсудите недостатки «плохого» супервизора. Обсудите, как этика воздействует на роль супервизора.

ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ СУПЕРВИЗОРА:

- Развитие навыков супервизируемого
- Обслуживание клиентов супервизируемого
- Защита общественности от некомпетентных практиков (цензура)
- Обеспечение этических и юридических стандартов
- Ролевое моделирование этичного и ответственного поведения



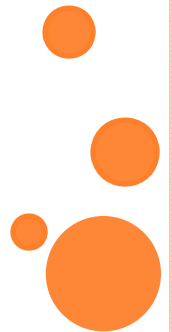
ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ СУПЕРВИЗОРА:

- Супервизор должен понимать задачи агентства в окружающей среде и обучать им супервизируемого. Эти задачи включают в себя:
 - Источники финансирования
 - Целевую группу
 - Социальный и политический капитал
 - Роль агентства в системе заботы о сообществе



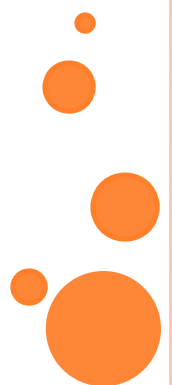
ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ СУПЕРВИЗОРА:

- Обслуживание должно быть сбалансировано между нуждами клиента, нуждами агентства и требованиями документации.



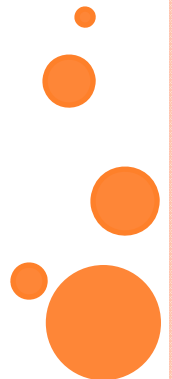
СУПЕРВИЗИЯ ПРОТИВ ТЕРАПИИ

- Супервизоры выполняют функцию аналитика и оценщика
- Супервизия фокусируется на профессиональном развитии супервизируемого
- Супервизия может вскрывать персональные проблемы, тем не менее, акцент делается на прояснение проблем, которые создают сложности в клинической работе. Обращайтесь к этому, если есть необходимость.



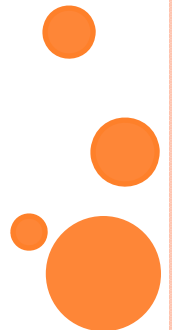
СУПЕРВИЗИЯ ПРОТИВ ТЕРАПИИ

- Супервизия отличается от консультации – консультация проводится между двумя дипломированными и застрахованными сторонами
- Согласие является главным условием в обеих инстанциях



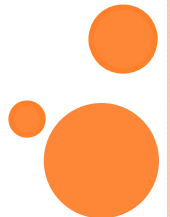
ПОЧЕМУ СУПЕРВИЗИЯ

- Это помогает нам самим контролировать нашу практику
- Мы выдвигаем клинические суждения в изменчивых условиях
- Мы принимаем этические решения, воздействующие на клиентов и на общественность



ПОЧЕМУ СУПЕРВИЗИЯ

- Это помогает защитить наших клиентов
- Это увеличивает наши базовые знания
- Мы занимаемся практикой с большой долей автономии
- Это развивает наши навыки



ПРЕИМУЩЕСТВА СУПЕРВИЗИИ

- Позволяет снять стресс
- Позволяет снять нагрузку за счет общения с тем, кто может понять твои проблемы
- Дает возможность почувствовать себя не одиноким
- Работает со многими запросами
- Зондирует почву на предмет этических проблем



ПРЕИМУЩЕСТВА СУПЕРВИЗИИ

- Позволяет принять собственные недостатки как профессионала
- Позволяет оценить и пересмотреть прогресс каждого клиента.
- Дает возможность учиться у кого-то опытного
- Позволяет идти на риск



КОМПЕТЕНЦИИ СУПЕРВИЗОРА

- Ролевая модель для навыков консультирования, профессионального поведения, коммуникационных навыков, заботы о себе
- Знание этических и юридических стандартов
- Разделение и уравнивание роли агентства и клинического управления



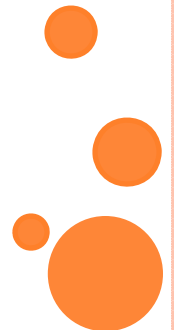
КОМПЕТЕНЦИИ СУПЕРВИЗОРА

- Возможность управляться с множеством задач, отношений
- Способность быть в курсе собственного взгляда на мир, перспектив и ценностей
- Обеспечивает поддержку и возможность противостоять нехватке навыков у супервизируемого



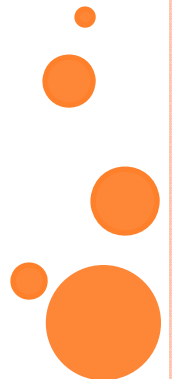
КОМПЕТЕНЦИИ СУПЕРВИЗОРА

- Межкультурное понимание
- Чувствительность по отношению к развитию супервизируемого
- Возможность осмыслять случаи из практики
- Поддерживающий, но подталкивающий к вызову



КОМПЕТЕНЦИИ СУПЕРВИЗОРА

- Предлагает различные перспективы, основанные на опыте и теории
- Знает о стадиях развития, клинических теориях, профессиональном образовании
- Знает, когда обращаться
- Доступный и находящийся в настоящем



“РЕАЛЬНЫЙ МИР”

- Модель отсутствует
- Компетентный консультант повышается до супервизора
- Недостаточное количество тренингов, развивающих навыки супервизии или их полное отсутствие, доверие консультационным теориям



“РЕАЛЬНЫЙ МИР”

- Супервизия руководствуется подходом «поймай меня, если сможешь» или «резак для печени»
- Большая часть времени тратится на «ликвидацию пожара» вместо клинического и профессионального развития

